



БУЙРУК

ПРИКАЗ

9 июля 2025 г.

№ 2

г. Бишкек

**Об утверждении стандарта государственной услуги
«Авиационные специальные работы»**

В соответствии с Типовым стандартом государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 3 сентября 2012 года № 603, и постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года №115, в целях реализации задач по повышению качества предоставления государственной услуги, оказываемой войсковой частью 23565, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Авиационные специальные работы».

2. Признать утратившим силу:

- приказ Министерства обороны Кыргызской Республики Об утверждении стандарта государственных услуг «Авиационные специальные работы» от 21 августа 2023 года № 2;

- приказ Министерства обороны Кыргызской Республики Об утверждении административного регламента государственной услуги «Авиационные специальные работы» от 21 августа 2023 года № 3.

3. Начальнику Генерального штаба Вооруженных Сил – первому заместителю министра обороны Кыргызской Республики принять меры по:

- официальному опубликованию настоящего приказа в соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об источниках официального опубликования нормативных правовых актов Кыргызской Республики» от 26 февраля 2010 года № 117;

- направлению копии приказа в двух экземплярах на государственном и официальном языках, на бумажном и электронном носителях, с указанием источника опубликования нормативного акта, в Министерство юстиции Кыргызской Республики для включения в Государственный реестр нормативных правовых актов Кыргызской Республики, в течение трех рабочих дней со дня официального опубликования, и копии приказа в Администрацию Президента

Кыргызской Республики для информации, в течение трех рабочих дней со дня его вступления в силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Генерального штаба Вооруженных Сил – первого заместителя министра обороны Кыргызской Республики.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти рабочих дней со дня официального опубликования.

6. Приказ довести до лиц в части, их касающейся.

Министр обороны
генерал-майор



Р.М. Мукамбетов

Приложение

к приказу министра обороны КР

№ 2 от «09» 07 2025г.

Паспорт государственной услуги		
1	Наименование государственной услуги	Авиационные специальные работы - глава 10, пункт 10 Единого реестра (перечня) государственных услуг
2	Полное наименование государственного органа (учреждения), предоставляющего услугу	Уполномоченный государственного органа, ведающего вопросами обороны: - Силы воздушной обороны Вооруженных Сил Кыргызской Республики (далее – СВО ВС КР); - войсковая часть 23565 СВО ВС КР.
3	Потребители государственной услуги	Юридические и физические лица
4	Правовые основания получения государственной услуги	Услуга может предоставляться в случае, если необходимое количество авиационной техники не влияет на основные задачи по обороноспособности и безопасности Кыргызской Республики. Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики «Об утверждении Единого реестра государственных услуг, оказываемых государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 12 июня 2024 года № 304 Положение о Министерстве обороны Кыргызской Республики, утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики от 9 марта 2021 года № 84 (подпункт 47 пункта 6)
5	Конечный результат предоставляемой государственной услуги	Результатом авиационных специальных работ воздушными судами Министерства обороны Кыргызской Республики в зависимости от запроса потребителя услуги могут быть: - перевозка людей и грузов; - специальные работы в области сельского хозяйства; - строительство; - работы в области туризма и спорта; - фотографирования или топографической съемки;

		- наблюдение или патрулирования; - поиск и спасание; - воздушная реклама; - медицинское обслуживание; - мониторинг ледников; - практическое обучение курсантов; - барокамера на высотах; - перевозка грузов на внешней подвеске; - тушение пожаров; - обслуживание линий электропередач; - авиационные химические работы; - осуществление дозаправки авиационного судна топливозаправщиком; В результате выполненных работ Заказчиком и Исполнителем подписывается акт выполненных работ в соответствии с заключенным договором.
6	Условия получения государственной услуги	Предоставление услуги осуществляется: 1) на аэродроме, подготовленных площадках, в аэропорту, горной площадке; 2) по принципу живой очереди; 3) льготные категории граждан (участники, инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла, беременные женщины) обслуживаются вне очереди; 4) государственная услуга предоставляется на государственном или официальном языке по выбору заявителя. При предоставлении государственной услуги предусмотрены следующие условия ожидания: 1) в помещении, отвечающем установленным санитарным нормам; 2) обеспечение беспрепятственного доступа граждан к санитарно-гигиеническим помещениям (умывальная комната, туалет), в том числе наличие пандусов, поручней, оборудованных туалетов для лиц с инвалидностью; 3) организация располагает местами для ожидания, водопроводом, телефоном.
7	Срок предоставления государственной услуги	Общий срок предоставления услуг определяется исходя из объема предстоящих работ и договора на оказание услуг

Информирование потребителей авиационной услуги		
8	Информирование о государственной услуге, предоставляемой потребителю, (перечень необходимой информации) и государственном органе, ответственном за стандартизацию	Информацию об услуге можно получить: 1) на официальном сайте Министерства обороны Кыргызской Республики (mil.gov.kg); 2) в общественной приемной Министерства обороны Кыргызской Республики; 3) по телефону; 4) в электронной форме: mokr@mil.gov.kg Информация предоставляется на государственном и официальном языках. Адреса, номер телефона доверия, ответственного управления Министерства обороны Кыргызской Республики, а также стандарт государственной услуги размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Министерства обороны Кыргызской Республики.
9	Способы распространения информации о государственной услуге (охарактеризовать или перечислить всевозможные способы)	Распространение информации об оказываемой услуге может осуществляться: 1) на официальном сайте Министерства обороны (mil.gov.kg); 2) в общественной приемной Министерства обороны; 3) по телефону; 4) при обращении в СВО Вооруженных Сил Кыргызской Республики и в войсковую часть 23565 График работы: Понедельник- пятница с 9-00 до 18-00ч. Обеденный перерыв с 12-30 до 13-30ч.
Обслуживание и оказание авиационной услуги		
10	Общение с посетителями	При общении с посетителями сотрудники соблюдают следующие основные принципы этики: быть вежливыми, доброжелательными, корректными, терпеливыми, принципиальными, стремиться глубоко, разобраться в существе вопроса, уметь выслушать собеседника и понять его позицию, а также аргументировать принимаемые решения. Всеми сотрудниками должны соблюдаться должностные инструкции (функциональные обязанности) и профессионально-этические нормы, не допускающие нарушения законодательства Кыргызской Республики, обеспечивающие соблюдение этических норм, независимость и объективность по отношению к гражданам,

		исключающие конфликт интересов
11	Способы обеспечения конфиденциальности	Информация о потребителе и оказанной ему государственной услуге может быть представлена в соответствии с законодательством о защите государственных секретов Кыргызской Республики
12	Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной услуги	Для получения услуги заявитель должен представить следующие документы: - письменное заявление, подписанное им лично, в произвольной форме; - предъявить доверенность, удостоверяющую право представлять организацию; - составить и подписать договор в случае положительного результата между Заказчиком и Исполнителем услуг. Представляемые документы должны быть распознаваемы, не содержать исправлений и помарок. Допускается первоначальная подача отсканированных документов заявителя посредством направления их на адрес электронной почты. (При этом, при подписании договора, заявитель предоставляет оригинал подписанного им заявления). Иностранные граждане представляют в легализованном виде пакет документов, необходимых для получения государственной услуги, на государственном или официальном языке; - страхование воздушного судна за время выполнения авиационных специальных работ, в соответствии с условиями, Договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем; - оплата за услугу производится в соответствии с условиями, Договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем.
13	Стоимость платной государственной услуги	Государственная услуга предоставляется на платной основе. Прейскурант цен утверждается министром обороны Кыргызской Республики, согласованный с уполномоченным органом в сфере антимонопольного регулирования. Стоимость услуги отражается в прейскуранте цен, который размещен на информационных стендах учреждений, предоставляющих услуги, и на официальном сайте Министерства обороны.

		Обеспечение жильём, питание и доставка до воздушного судна автомобильным транспортом привлечённого лётного и технического состава в район выполнения авиационных специальных работ обеспечивается потребителем государственной услуги. Окончательная стоимость авиационных работ формируется в соответствии с объемом выполненных работ, указанным в Акте выполненных работ, подписываемым Заказчиком и Исполнителем авиационной работы и являющимся неотъемлемой частью договора и предоставлении услуги.
14	Параметры качества авиационной работы	Полнота и своевременность услуги, определяется в соответствии с условиями и сроками предоставления услуги. Кроме того, качество авиационной услуги определяется: 1) недопущением любого вида дискриминации к лицам, получающим услугу; 2) соответствием условий предоставления услуги, заявленным в настоящем стандарте; 3) удовлетворенностью потребителей качеством услуги; 4) доступностью, истребованием у потребителей только тех документов для получения услуги, которые указаны в стандарте; 5) соблюдением прав и интересов потребителей услуги, установленных законодательством Кыргызской Республики; 6) корректностью и вежливостью сотрудников при оказании государственной услуги; 7) выполнением полета в установленном порядке согласно заявки; 8) техническим обслуживанием, метеорологическим прогнозом, управлением полета и предоставлением аэродрома (площадки) для производства взлета – посадки; 9) предоставлением «Заказчику» Акта выполненных работ по фактическому налету часов; 10) обеспечением сохранности заправленного в авиационную технику авиационного топлива «Заказчика» в случае переноса выполнения полета (по решению «Заказчика», по метеоусловиям или иным причинам);

		11) осуществление дозаправки авиационного судна топливозаправщиком по заявке потребителя.
15	Предоставление услуги в электронном формате	Услуга в электронном формате не предоставляется
Основания для отказа в предоставлении государственной услуги и порядок обжалования		
16	Основания для отказа в предоставлении государственной услуги	В предоставлении услуги отказывается в случаях: 1) когда авиационная техника используется в решении основных задач по обороноспособности и безопасности Кыргызской Республики; 2) наличия в предоставленных документах сведений, несоответствующих действительности; 3) невозможности предоставления услуги по причинам природного или технического характера; 4) несоответствия потребителя требованиям пункта 3 настоящего стандарта; 5) непредставления потребителем необходимых документов, перечисленных в пункте 12 настоящего стандарта
17	Порядок обжалования	При ненадлежащем предоставлении услуги потребитель имеет право обратиться в административном порядке к руководству МО КР, командованию СВО ВС КР и войсковой части 23565 СВО ВС КР. Административная жалоба подается в утвержденной форме, в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об основах административной деятельности и административных процедурах». При неудовлетворении принятым решением по жалобе потребитель имеет право обжаловать решение Министерства обороны Кыргызской Республики в судебном порядке
18	Периодичность пересмотра стандарта государственной услуги	Стандарт государственной услуги должен регулярно, пересматриваться, с периодичностью не менее одного раза в три года

Командующий Силами воздушной обороны
Вооруженных Сил кыргызской Республики
полковник
2025-ж. 08 - 07

Т.М. Талипов