|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН**  **КОРГОО МИНИСТРЛИГИ** | Симовлика МО чб | **МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ**  **КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ** |

**БУЙРУК**

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **№\_\_\_\_\_\_\_** | **г. Бишкек** |

**Об утверждении стандарта государственной услуги**

**«Авиационные специальные работы»**

В соответствии с Типовым стандартом государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 3 сентября 2012 года № 603, и постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года №115, в целях реализации задач по повышению качества предоставления государственной услуги, оказываемой войсковой частью 23565, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Авиационные специальные работы».
2. Признать утратившим силу:

- приказ Министерства обороны Кыргызской Республики Об утверждении стандарта государственных услуг «Авиационные специальные работы» от 21 августа 2023 года № 2;

- приказ Министерства обороны Кыргызской Республики Об утверждении административного регламента государственной услуги «Авиационные специальные работы» от 21 августа 2023 года № 3.

3. Начальнику Генерального штаба Вооруженных Сил – первому заместителю министра обороны Кыргызской Республики принять меры по:

- официальному опубликованию настоящего приказа в соответствии   
с постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об источниках официального опубликования нормативных правовых актов Кыргызской Республики» от 26 февраля 2010 года № 117;

- направлению копии приказа в двух экземплярах на государственном   
и официальном языках, на бумажном и электронном носителях, с указанием источника опубликования нормативного акта, в Министерство юстиции Кыргызской Республики для включения в Государственный реестр нормативных правовых актов Кыргызской Республики, в течение трех рабочих дней со дня официального опубликования, и копии приказа в Администрацию Президента Кыргызской Республики для информации, в течение трех рабочих дней со дня его вступления в силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Генерального штаба Вооруженных Сил – первого заместителя министра обороны Кыргызской Республики.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти рабочих дней со дня официального опубликования.

6. Приказ довести до лиц в части, их касающейся.

**Министр обороны**

**генерал-майор Р.М. Мукамбетов**

**СПРАВКА - ОБОСНОВАНИЕ**

**к проекту приказа министра обороны Кыргызской Республики**

**«Об утверждении стандарта государственной услуги**

**«Авиационные специальные работы»**

**1. Цель и задачи**

Инициируемый проект приказа министра обороны Кыргызской Республики разработан в целях повышения качества и доступности услуг, оказываемых гражданам и юридическим лицам государственными органами Кыргызской Республики и направлен на получение исчерпывающей информации получателями услуги «Авиационные специальные работы».

**2. Описательная часть**

Инициирование стандарта государственной услуги «Авиационные специальные работы» обусловлено следующим.

В настоящее время, учитывая, что в Министерстве обороны Кыргызской Республики, имеется соответствующий авиапарк, на регулярной основе поступают обращения со стороны туристических компаний о предоставлении услуг по проведению поисково-спасательного обеспечения, доставки продуктов питания, грузов и людей в труднодоступные горные районы, по подъему и спуску альпинистов с пиков гор, санавиации. Кроме того, имеется ряд проблем с финансированием деятельности военной авиации Министерства обороны Кыргызской Республики по подготовке военных пилотов, налета ими положенного количества часов, развитием и совершенствованием военной авиационной техники.

В связи с чем были приняты следующие нормативные правовые акты, предусматривающие полномочия Министерству обороны Кыргызской Республики по выполеннию услуг – авиационных специальных работ:

- постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 10 июля 2023 года № 345 «О внесении изменения в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Единого реестра государственных услуг, оказываемых государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 10 февраля 2012 года № 85;

- постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 10 июля 2023 года № 344 «О внесении изменения в постановление Правительства Кыргызской Республики «О вопросах Министерства обороны Кыргызской Республики» от 9 марта 2021 года № 84.

С принятием данных нормативных правовых актов возникнет необходимость в инициировании соответствующего стандарта государственной услуги, в связи с чем, в рамках постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года №115 инициирован настоящий проект приказа министра обороны Кыргызской Республики.

Необходимо отметить, что представленный стандарт услуги «Авиационные специальные работы» разработан с учетом того, что авиация Министерства обороны имеет уникальные возможности оказывать авиационные услуги, в том числе по проведению поисково-спасательного обеспечения, доставке продуктов питания, грузов и людей в труднодоступные горные районы, подъему и спуску альпинистов с пиков гор, аэрофотосъемки или топографической сьемки, воздушной рекламы и эвакуации из труднодоступных горных районов больных и пострадавших, мониторингу ледников, а также доставки грузов на внешней подножке.

Следует отметить, что предложения и замечания к проекту, поступившие от заинтересованных государственных органов в ходе процедуры согласования учтены и проект доработан в установленном порядке.

**3. Прогнозы возможных социальных, экономических, правовых, правозащитных, гендерных, экологических, коррупционных последствий**

Принятие настоящего проекта социальных, экономических, правовых, правозащитных, гендерных, экологических, коррупционных последствий не повлечет.

**4. Информация о результатах общественного обсуждения**

В соответствии со статьей 22 Закона Кыргызской Республики «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики», а также части 6 статьи 10 Закона Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», 20 июля 2023 года данный проект размещен на Едином портале общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов для прохождения процедуры общественного обсуждения. Предложений и замечаний не поступали.

**5. Анализ соответствия проекта законодательству**

Представленный проект не противоречит нормам действующего законодательства Кыргызской Республики и нормам международного права.

**6. Информация о необходимости финансирования**

Принятие настоящего проекта не повлечет дополнительных финансовых затрат из республиканского бюджета.

**7. Информация об анализе регулятивного воздействия**

Представленный проект не требует проведения анализа регулятивного воздействия, поскольку не направлен на регулирование предпринимательской деятельности.

Приложение

к приказу министра обороны КР

№ \_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Паспорт государственной услуги** | | |
| 1 | Наименование государственной услуги | Авиационные специальные работы - глава 10, пункт 10 [Единого реестра](toktom://db/111231#pr) (перечня) государственных услуг. |
| 2 | Полное наименование государственного органа (учреждения), предоставляющего услугу | Уполномоченный государственного органа, ведающего вопросами обороны:  - Силы воздушной обороны Вооруженных Сил Кыргызской Республики (далее – СВО ВС КР);  - войсковая часть 23565 СВО ВС КР. |
| 3 | Потребители государственной услуги | Юридические и физические лица |
| 4 | Правовые основания получения государственной услуги | Услуга может предоставляться в случае, если необходимое количество авиационной техники не влияет на основные задачи по обороноспособности и безопасности Кыргызской Республики.  Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики **«**Об утверждении Единого реестра государственных услуг, оказываемых государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 12 июня 2024 года № 304  Положение о Министерстве обороны Кыргызской Республики, утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики от 9 марта 2021 года № 84 (подпункт 47 пункта 6) |
| 5 | Конечный результат предоставляемой государственной услуги | Результатом авиационных специальных работ воздушными судами Министерства обороны Кыргызской Республики в зависимости от запроса потребителя услуги могут быть:   * перевозка людей и грузов; * специальные работы в области сельского хозяйства; * строительство; * работы в области туризма и спорта; * фотографирования или топографической сьемки; * наблюдение или патрулирования; * поиск и спасание; * воздушная реклама; * медицинское обслуживание; * мониторинг ледников; * практическое обучение курсантов; * барокамера на высотах; * перевозка грузов на внешней подвеске; * тушение пожаров; * обслуживание линий электропередач; * авиационные химические работы; * осуществление дозаправки авиационного судна топливозаправщиком;   В результате выполненных работ Заказчиком и Исполнителем подписывается акт выполненных работ в соответствии с заключенным договором. |
| 6 | Условия получения государственной услуги | Предоставление услуги осуществляется:   1. на аэродроме, подготовленных площадках, в аэропорту , горной площадке; 2. по принципу живой очереди; 3. льготные категории граждан (участники, инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла, беременные женщины) обслуживаются вне очереди; 4. государственная услуга предоставляется на государственном или официальном языке по выбору заявителя.   При предоставлении государственной услуги предусмотрены следующие условия ожидания:   1. в помещении, отвечающем установленным санитарным нормам; 2. обеспечение беспрепятственного доступа граждан к санитарно-гигиеническим помещениям (умывальная комната, туалет), в том числе наличие пандусов, поручней, оборудованных туалетов для лиц с инвалидностью; 3. организация располагает местами для ожидания, водопроводом, телефоном. |
| **7** | Срок предоставления государственной услуги | Общий срок предоставления услуг определяется исходя из объема предстоящих работ и договора на оказание услуг |
| **Информирование потребителей авиационной услуги** | | |
| 8 | Информирование о государственной услуге, предоставляемой потребителю, (перечень необходимой информации) и государственном органе, ответственном за стандартизацию | Информацию об услуге можно получить:   1. на официальном сайте Министерства обороны Кыргызской Республики **(mil.gov.kg);** 2. в общественной приемной Министерства обороны Кыргызской Республики; 3. по телефону; 4. в электронной форме: **mokr@mil.gov.kg**   Информация предоставляется на государственном и официальном языках.  Адреса, номер телефона доверия, ответственного управления Министерства обороны Кыргызской Республики, а также стандарт государственной услуги размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Министерства обороны Кыргызской Республики. |
| 9 | Способы распространения информации  о государственной услуге (охарактеризовать или перечислить всевозможные способы) | Распространение информации об оказываемой услуге может осуществляться:  1) на официальном сайте Министерства обороны **(mil.gov.kg)**;  2) в общественной приемной Министерства обороны;  3) по телефону;  4) при обращении в СВО Вооруженных Сил Кыргызской Республики и в войсковую часть 23565  График работы:  Понедельник- пятница с 9-00 до 18-00ч.  Обеденный перерыв с 12-30 до 13-30ч. |
| **Обслуживание и оказание авиационной услуги** | | |
| 10 | Общение  с посетителями | При общении с посетителями сотрудники соблюдают следующие основные принципы этики: быть вежливыми, доброжелательными, корректными, терпеливыми, принципиальными, стремиться глубоко, разобраться в существе вопроса, уметь выслушать собеседника и понять его позицию, а также аргументировать принимаемые решения.  Всеми сотрудниками должны соблюдаться должностные инструкции (функциональные обязанности) и профессионально-этические нормы, не допускающие нарушения законодательства Кыргызской Республики, обеспечивающие соблюдение этических норм, независимость и объективность по отношению к гражданам, исключающие конфликт интересов |
| 11 | Способы обеспечения конфиденциальности | Информация о потребителе и оказанной ему государственной услуге может быть представлена в соответствии с законодательством о защите государственных секретов Кыргызской Республики |
| 12 | Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной услуги | Для получения услуги заявитель должен представить следующие документы:  - письменное заявление, подписанное им лично, в произвольной форме;  - предъявить доверенность, удостоверяющую право представлять организацию;  - составить и подписать договор в случае положительного результата между Заказчиком и Исполнителем услуг.  Представляемые документы должны быть распознаваемы, не содержать исправлений и помарок. Допускается первоначальная подача отсканированных документов заявителя посредством направления их на адрес электронной почты. (При этом, при подписании договора, заявитель предоставляет оригинал подписанного им заявления).  Иностранные граждане представляют в легализованном виде пакет документов, необходимых для получения государственной услуги, на государственном или официальном языке;  - страхование воздушного судна за время выполнения авиационных специальных работ, в соответствии с условиями, Договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем;  - оплата за услугу производится в соответствии с условиями, Договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем. |
| 13 | Стоимость платной государственной услуги | Государственная услуга предоставляется на платной основе.  Прейскурант цен утверждается министром обороны Кыргызской Республики, согласованный с уполномоченным органом в сфере антимонопольного регулирования.  Стоимость услуги отражается в прейскуранте цен, который размещен на информационных стендах учреждений, предоставляющих услуги, и на официальном сайте Министерства обороны.  Обеспечение жильём, питание и доставка до воздушного судна автомобильным транспортом привлечённого лётного и технического состава в район выполнения авиационных специальных работ обеспечивается потребителем государственной услуги.  Окончательная стоимость авиационных работ формируется в соответствии с объемом выполненных работ, указанном в Акте выполненных работ, подписываемым Заказчиком и Исполнителем авиационной работы и являющимся неотъемлемой частью договора и предоставлении услуги. |
| 14 | Параметры качества авиационной работы | Полнота и своевременность услуги, определяется в соответствии с условиями и сроками предоставления услуги. Кроме того, качество авиационной услуги определяется:   1. недопущением любого вида дискриминации к лицам, получающим услугу; 2. соответствием условий предоставления услуги, заявленным в настоящем стандарте; 3. удовлетворенностью потребителей качеством услуги; 4. доступностью, истребованием у потребителей только тех документов для получения услуги, которые указаны в стандарте; 5. соблюдением прав и интересов потребителей услуги, установленных законодательством Кыргызской Республики; 6. корректностью и вежливостью сотрудников при оказании государственной услуги; 7. выполнением полета в установленном порядке согласно заявки; 8. техническим обслуживанием, метеорологическим прогнозом, управлением полета и предоставлением аэродрома (площадки) для производства взлета – посадки; 9. предоставлением «Заказчику» Акта выполненных работ по фактическому налету часов; 10. обеспечением сохранности заправленного в авиационную технику авиационного топлива «Заказчика» в случае переноса выполнения полета (по решению «Заказчика», по метеоусловиям или иным причинам); 11. осуществление дозаправки авиационного судна топливозаправщиком по заявке потребителя. |
| 15 | Предоставление услуги в электронном формате | Услуга в электронном формате не предоставляется |
| **Основания для отказа в предоставлении государственной услуги**  **и порядок обжалования** | | |
| 16 | Основания для отказа  в предоставлении государственной услуги | В предоставлении услуги отказывается в случаях:   1. когда авиационная техника используется в решении основных задач по обороноспособности и безопасности Кыргызской Республики; 2. наличия в предоставленных документах сведений, несоответствующих действительности; 3. невозможности предоставления услуги по причинам природного или технического характера; 4. несоответствия потребителя требованиям пункта 3 настоящего стандарта; 5. непредставления потребителем необходимых документов, перечисленных в пункте 12 настоящего стандарта |
| 17 | Порядок обжалования | При ненадлежащем предоставлении услуги потребитель имеет право обратиться в административном порядке к руководству МО КР, командованию СВО ВС КР и войсковой части 23565 СВО ВС КР.  Административная жалоба подается в утвержденной форме, в порядке, установленном [Законом](toktom://db/131185) Кыргызской Республики «Об основах административной деятельности и административных процедурах».  При неудовлетворении принятым решением по жалобе потребитель имеет право обжаловать решение Министерства обороны Кыргызской Республики в судебном порядке |
| 18 | Периодичность пересмотра стандарта государственной услуги | Стандарт государственной услуги должен регулярно, пересматриваться, с периодичностью не менее одного раза в три года |